

BAŞLIKLAR	AÇIKLAMALAR
Dersin Adı	İnsan ve Toplam Kalite Yönetimi
Dersin Kodu	PSK 460
Dersin Türü	Seçimlik
Dersin Düzeyi	Lisans
Dersin Yılı	4
Dersin Yarıyılı	7 veya 8
AKTS Kredisi	4
Dersin Öğretim Elemanı	Herhangi bir öğretim elemanı
Dersin Öğrenme Çıktıları	<p>Bu dersin sonunda öğrenciler;</p> <p>ÖÇ1. Karlılıkta kalitenin önemini bilir.</p> <p>ÖÇ2. Toplam kalite yönetimini temel bir strateji olarak benimsemenin öneminin farkında olur.</p> <p>ÖÇ3. Müşteri odaklı toplam kalite yönetiminin önemini başkalarına iletebilir.</p> <p>ÖÇ4. Veri toplayabilir ve veriyi analiz edebilir.</p> <p>ÖÇ5. Toplam kalite uygulamalarının başarılı bir şekilde uygulanması için gerekli kültürel dönüşümü gerçekleştirir.</p> <p>ÖÇ6. Toplam kalite yönetiminde insan faktörünün önemini bilir.</p>
Dersin Veriliş Biçimi	Yüzyüze
Dersin Önkoşulları ya da Eş Koşulları	Yok
Önerilen Dersler	Yok
Dersin İçeriği	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tanışma ve Toplam Kalite Yönetimine Giriş 2. Toplam Kalite Yönetimi ve Farklı Yaklaşımlar 3. Toplam Kalite, Süreç Yönetimi ve Stratejik Planlama Düzenlenmesi 4. Kalite Takımları ve Takım Çalışması Süreçleri 5. Kalite Geliştirmek İçin Temel Problem Çözme Araçları 6. Ürünlerin ve Hizmetlerin Tasarımı 7. Liderlik ve Güçlendirme 8. Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları ve Vaka Çalışmaları 9. Çalışan Katılımı ve Çalışan Odağı 10. Eğitim 11. Ödül ve Tanıma 12. Müşteri Odaklılık 13. Veri Toplama ve Analizi 14. Sorunlar ve Gelecekteki Konular
Zorunlu ya da Önerilen Kaynaklar	<p>(Temel Kitap)</p> <p>George, S. ve Weimerskirch, A. (1998). <i>Total quality management: Strategies and techniques proven at today's most successful companies (2. baskı)</i>. New Jersey: John Wiley and Sons, Inc.</p> <p>* Bu derste kullanılacak temel materyaller her yıl güncellenmektedir.</p>
Öğretim Yöntemi ve Teknikleri	<p>Ders çoğunlukla anlatım ve bazen öğrencilerin sorumlu oldukları malzeme üzerinden yapılan tartışmalarla yürütülmektedir. Bu amaçla derste; (a) görsel materyallerle desteklenmiş düz anlatım yöntemi ve (b) ders içi tartışmalar kullanılmaktadır. Tartışmalarda öğrencilerin insan faktörünün toplam kalite yönetimindeki rolüne odaklanmaları beklenmektedir. Ek olarak, öğrencilerin insan faktörünün toplam kalite yönetimindeki önemini ve rolünü araştıran küçük bir proje hazırlamaları beklenmektedir.</p>
Değerlendirme Yöntemi ve Kriterler	1 Arasınava, 1 Ödev, 1 Son Sınav
Dersin Öğretim Dili	Türkçe
Staj/Uygulama	Bu ders için uygun değildir.

Program Çıktıları	Ders Öğrenme Çıktıları					
	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ6
Karşılaştığı sorunları ve problemleri bilimsel yöntemler ve araçlar doğrultusunda analiz eder.				X		
Bilgi ve donanımların ışığında yaratıcı, eleştirel ve dinamik bir şekilde düşünür, soru sorar, yorum yapar.					X	
Yaşam boyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutum geliştirir.					X	
Kütüphaneyi, bilimsel veri tabanlarını, interneti ve diğer bilgi kaynaklarını etkili biçimde kullanır.		X				
Bir problemin olası farklı çözümlerini saptama, analiz etme, değerlendirme, karar verme ve uygulama becerisine sahiptir.		X	X	X	X	
Psikolojinin alt alanlarındaki ve/veya farklı bilimsel disiplinlerdeki bilgileri kullanma konusunda açık fikirlidir.						X
Yaratıcı düşünme konusunda olumlu bir tutuma sahiptir.		X		X	X	
Psikoloji alanına ait güncel ders materyalleri ile desteklenmiş ileri düzeyde kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahiptir.						
Psikolojinin temel alt alanları ile ilgili olarak analiz ve sentez yapabilecek bilgiye sahiptir.					X	X
Türkçe ve İngilizce konusunda eğitiminin gerektirdiği yeterliliklere sahiptir.			X		X	
Bilimsel bilgileri sunma, paylaşma ve tartışma konusunda etkin yöntemler kullanır.			X			
Kabul edilmiş uluslararası yazım kurallarına uygun rapor yazabilir (örn., APA stili).			X			
Bilimsel ve mesleki bilgileri kullanarak yaşadığı dünyanın sorunlarına çözüm getirebilecek cesarete ve donanıma sahiptir.					X	
Elde ettiği bilimsel ve akademik bilgileri kendi hayatına uygulama becerisine ve cesaretine sahiptir.					X	
İstatistiğe karşı olumlu bir tutuma sahiptir ve ileri düzey istatistik bilgisine sahip olarak gerekli istatistik paket programlarını (SPSS, Amos, Lisrel, Minitab, SAS, ...) kullanabilir.				X		
Bağımsız olarak araştırma planlayabilir, yürütebilir, araştırma bulgularını anlayabilir ve yorumlayabilir.						
Problemin uygunluğuna göre niteliksel, niceliksel ve deneysel yöntemleri seçip uygulayabilir.						
Davranış bilimleri alanındaki çalışmalarda kullanılan araştırma yöntem ve tekniklerini ve bunları sınamak için kullanılan istatistiksel analizleri bilir ve uygulayabilir.				X		
Test, ölçek, envanter gibi araştırma araçlarını kullanır, bunlarla ilgili ve bunları kullanarak gerekli analizleri yapar.				X		
Psikoloji alanında edindiği kuramsal ve uygulamalı bilgileri; eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet alanlarında analiz yapma ve uygulama amacıyla kullanır.					X	
Psikoloji alanında edindiği ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri, mesleki etik değerlere bağlı kalarak kullanır.			X		X	